



Allegato 9) Modello informativa clienti e fornitori

Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile S.r.l.

Società soggetta al coordinamento e controllo dell'Amministrazione Provinciale di Siena.

Sede Legale: Via Massetana 106 53100 SIENA Capitale Sociale € 395.006,36 i.v.

Tel. +39 0577 272 367 Fax + +39 0577 241 626 info@apea.siena.it www.apea.siena.it

Codice fiscale, Partita IVA e N^ iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 01112380520 N^R.E.A SI-121 473



**Autorizzazione ai sensi del D.Lgs. n.196/2003 sulla Privacy.
APEA S.R.L.- PRIVACY POLICY / REV. Del 07/08/2008**

Apea s.r.l. ha come obiettivo la tutela della privacy dei propri clienti/fornitori, pubblici o privati, e farà il possibile per garantire che il trattamento dei dati personali si svolga nel rispetto dei diritti, delle libertà fondamentali nonché della dignità delle persone, con particolare riferimento alla riservatezza e all'identità personale.

Nel prestare i nostri servizi, o nell'assegnare un determinato incarico a persone fisiche o giuridiche, entreremo necessariamente in possesso di informazioni e dati personali: intendiamo, perciò, qui di seguito, illustrare le finalità e le modalità del trattamento dei dati a noi forniti.

1) Il trattamento può essere effettuato non solo nella forma cartacea classica, ma anche con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati.

2) I dati personali potranno essere trasferiti a terzi per finalità connesse all'attività della scrivente società, nello specifico:

- Enti Pubblici e Privati per attività di progettazione e di rendicontazione;
- Enti finanziatori Pubblici e Privati, di progetti/corsi di formazione;
- Aziende di rendicontazione e società di revisione;

3) L'articolo 13 della Legge 675/96, conferisce all'interessato specifici diritti, tra cui quelli di ottenere dal titolare la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano e la loro comunicazione in forma intelligibile; di acquistare conoscenza dell'origine dei dati, nonché della logica e delle finalità su cui si basa il trattamento; di ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione della legge, nonché l'aggiornamento, la rettifica o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; di opporsi per motivi legittimi, al trattamento.

4) I dati personali oggetto di trattamento saranno custoditi in modo da ridurre al minimo, mediante l'adozione di idonee e preventive misure di sicurezza, i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati stessi, di accesso non autorizzato o di trattamento non consentito o non conforme alle finalità precedentemente illustrate.

I Vostri dati verranno trattati in relazione alle esigenze contrattuali ed ai conseguenti adempimenti degli obblighi legali e fiscali, nonché per consentire una efficace gestione dei rapporti finanziari e commerciali.

Per quanto concerne i dati che dobbiamo conoscere al fine di adempiere agli obblighi di legge, il loro mancato conferimento da parte Vostra comporterà l'impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto, mentre per i dati che non siamo obbligati a conoscere, il loro mancato ottenimento sarà da noi valutato di volta in volta.

I Vostri dati non verranno diffusi, mentre potranno essere da noi comunicati, esclusivamente per le finalità sopra indicate, ai soggetti incaricati del loro trattamento all'interno della nostra Società, ed a soggetti che hanno necessità di accedere ad essi per finalità ausiliarie al rapporto che intercorre tra Voi e noi, nei limiti strettamente necessari per svolgere i compiti ausiliari loro affidati.

Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile S.r.l.

Società soggetta al coordinamento e controllo dell'Amministrazione Provinciale di Siena.

Sede Legale: Via Massetana 106 53100 SIENA Capitale Sociale € 395.006,36 i.v.

Tel. +39 0577 272 367 Fax + +39 0577 241 626 info@apea.siena.it www.apea.siena.it

Codice fiscale, Partita IVA e N^ iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 01112380520 N^R.E.A SI-121 473



Art.13. Informativa

1. L'interessato o la persona presso la quale sono raccolti i dati personali sono previamente informati oralmente o per iscritto circa:
 - a) le finalità e le modalità del trattamento cui sono destinati i dati;
 - b) la natura obbligatoria o facoltativa del conferimento dei dati;
 - c) le conseguenze di un eventuale rifiuto di rispondere;
 - d) i soggetti o le categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati, e l'ambito di diffusione dei dati medesimi;
 - e) i diritti di cui all'articolo 7;
 - f) gli estremi identificativi del titolare e, se designati, del rappresentante nel territorio dello Stato ai sensi dell'articolo 5 e del responsabile. Quando il titolare ha designato più responsabili è indicato almeno uno di essi, indicando il sito della rete di comunicazione o le modalità attraverso le quali è conoscibili in modo agevole l'elenco aggiornato dei responsabili. Quando è stato designato un responsabile per il riscontro all'interessato in caso di esercizio dei diritti di cui all'articolo 7, è indicato tale responsabile.
2. L'informativa di cui al comma 1 contiene anche gli elementi previsti da specifiche disposizioni del presente codice e può non comprendere gli elementi già noti alla persona che fornisce i dati o la cui conoscenza può ostacolare in concreto l'espletamento, da parte di un soggetto pubblico, di funzioni ispettive o di controllo svolte per finalità di difesa o sicurezza dello Stato di prevenzione, accertamento o repressione di reati.
3. Il Garante può individuare con proprio provvedimento modalità semplificate per l'informativa fornita in particolare da servizi telefonici di assistenza e informazione al pubblico.
4. Se i dati personali non sono raccolti presso l'interessato, l'informativa di cui comma 1, comprensiva delle categorie di dati trattati, è data al medesimo interessato all'atto della registrazione dei dati o, quando è prevista la loro comunicazione, non oltre la prima comunicazione.
5. La disposizione di cui al comma 4 non si applica quando:
 - a) i dati sono trattati in base ad un obbligo previsto dalla legge, da un regolamento o dalla normativa comunitaria;
 - b) i dati sono trattati ai fini dello svolgimento delle investigazioni difensive di cui alla legge 7 dicembre 2000 n. 397, o, comunque, per far valere o difendere un diritto in sede giudiziaria, sempre che i dati siano trattati esclusivamente per tali finalità e per il periodo strettamente necessario al loro perseguimento
 - c) l'informativa all'interessato comporta un impiego di mezzi che il Garante, prescrivendo eventuali misure appropriate, dichiara manifestamente sproporzionati rispetto al diritto tutelato, ovvero si riveli, a giudizio del Garante, impossibile.

Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile S.r.l.

Società soggetta al coordinamento e controllo dell'Amministrazione Provinciale di Siena.

Sede Legale: Via Massetana 106 53100 SIENA Capitale Sociale € 395.006,36 i.v.

Tel. +39 0577 272 367 Fax + +39 0577 241 626 info@apea.siena.it www.apea.siena.it

Codice fiscale, Partita IVA e N^ iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 01112380520 N^R.E.A SI-121 473



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI
ai sensi dell'Art. 13, D. Lgs. 196/2003

Apea Siena - Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile Srl desidera informarLa che il D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali necessari per dare risposta alla sua Richiesta di informazioni.

L'utilizzo dei Suoi dati personali da parte del proprio personale incaricato avverrà secondo le finalità e con le modalità indicate nella presente informativa.

A. Titolare del trattamento

Vi segnaliamo che il titolare del trattamento ad ogni effetto di legge è:

- **Apea Siena - Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile Srl**
P. IVA 01112380520
Via Massetana, 106 - 53100 Siena - Italy

Tel: 0577 272367
Fax: 0577 241626
E-mail: info@apea.siena.it

Il responsabile del trattamento è identificato nella persona del Sig. Alessandro Fabbrini.

B. Finalità del trattamento dati

Il Trattamento dei Suoi dati personali avverrà per le seguenti finalità:

1. per la consultazione, l'elaborazione e la conseguente risposta alla sua richiesta di informazioni;
2. per adempiere a qualunque tipo di obbligo contemplato e previsto dalle vigenti leggi, regolamenti, normative correlate ed usi commerciali, in particolare, in materia tributaria/fiscale;
3. per necessità di monitoraggio dell'andamento delle relazioni con gli interessati (per migliorare tali relazioni);
4. per l'invio di informazioni ed offerte promozionali e commerciali;

C. Modalità del trattamento dati

I Suoi dati personali verranno trattati principalmente con strumenti informatici e saranno conservati sia in un archivio cartaceo sia nella banca dati elettronica societaria per adempiere agli obblighi e alle finalità indicati al punto **B)** della presente informativa. I dati contenuti nel predetto sistema informativo automatizzato sono trattati utilizzando idonee misure di sicurezza ai sensi dell'art. 31 del D. Lgs. 196/03, in modo da ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, di accesso non autorizzato o di trattamento non conforme alle finalità della raccolta.

D. Natura del conferimento e conseguenze del rifiuto di rispondere

Informiamo ancora che la comunicazione dei dati è indispensabile ma non obbligatoria e l'eventuale rifiuto non ha alcuna conseguenza, ma comporta l'impossibilità di dare risposta alla Sua richiesta.

E. Comunicazione dati

I dati personali, raccolti per le finalità elencate nel paragrafo A e nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, possono essere comunicati:

1. a terzi esterni che svolgono attività strumentali od accessorie per l'evasione degli ordini, per la gestione del rapporto contrattuale (elaborazioni amministrative, fatturazione, spedizione), per il recupero crediti, per la gestione dei sistemi informativi e per la conservazione e l'hosting di archivi dati informatici della Società; limitatamente ai dati conoscibili da chiunque, ad agenzie tipografiche e di recapito;
2. a terzi per l'invio di informazioni commerciali e promozionali inerenti l'attività di Apea Siena - Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile Srl;

F. Trasferimento dei dati all'estero

Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile S.r.l.

Società soggetta al coordinamento e controllo dell'Amministrazione Provinciale di Siena.

Sede Legale: Via Massetana 106 53100 SIENA Capitale Sociale € 395.006,36 i.v.

Tel. +39 0577 272 367 Fax + +39 0577 241 626 info@apea.siena.it www.apea.siena.it

Codice fiscale, Partita IVA e N^ iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 01112380520 N^R.E.A SI-121 473



Nell'ambito delle finalità sopra descritte e nel rispetto del D. Lgs. 196/2003, i Vostrì dati personali potranno essere trasferiti a fornitori di servizi di connettività e di hosting situati all'estero, dentro o fuori l'Unione Europea.

G. Diritti dell'interessato

L'interessato ha diritto in qualunque momento di ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei propri dati e di conoscerne il contenuto e l'origine, verificarne l'esattezza o chiederne l'integrazione o l'aggiornamento, la rettificazione o la cancellazione. Inoltre l'interessato può sempre esercitare tutti gli altri i diritti riconosciutigli dall'art. 7, D. Lgs. 196/2003, tra cui in particolare quello di opporsi, per motivi legittimi, al trattamento stesso. Il testo del suddetto articolo, contenente l'elenco dei diritti riconosciuti dalla Legge all'interessato, è comunque integralmente riportato qui sotto.

Art. 7. D. Lgs. 196/2003 "Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti"

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.

2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:

- a. dell'origine dei dati personali;
- b. delle finalità e modalità del trattamento;
- c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
- d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
- e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.

3. L'interessato ha diritto di ottenere:

- a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
- c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.

4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:

- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
- b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

Per esercitare i diritti previsti all'art. 7 del Codice della Privacy, è sufficiente contattarci attraverso uno dei canali messi a disposizione.

Agenzia Provinciale per l'Energia, l'Ambiente e lo Sviluppo Sostenibile S.r.l.

Società soggetta al coordinamento e controllo dell'Amministrazione Provinciale di Siena.

Sede Legale: Via Massetana 106 53100 SIENA Capitale Sociale € 395.006,36 i.v.

Tel. +39 0577 272 367 Fax + +39 0577 241 626 info@apea.siena.it www.apea.siena.it

Codice fiscale, Partita IVA e N^ iscrizione al Registro delle Imprese di Siena: 01112380520 N^R.E.A SI-121 473